

# RENSEIGNEMENTS

## DESTINÉS AUX CLIENTS :

### PROPRIÉTAIRES D'ANIMAUX DOMESTIQUES

Marine Atlantique n'est pas seulement engagée à vous offrir une traversée agréable, elle est aussi engagée à assurer une traversée confortable pour vos animaux. Veuillez communiquer avec notre personnel du service à la clientèle si vous avez des questions au sujet des éléments ci-dessous.

- Lorsque votre animal est à l'extérieur du véhicule sur la propriété ou sur les navires de Marine Atlantique, il doit porter une muselière et être tenu en laisse.
- Vous pouvez acheter des muselières et des laisses dans la cafétéria des terminaux.
- Veuillez agir en bon propriétaire d'animal domestique et permettre à votre animal de faire de l'exercice avant l'embarquement.
- Les propriétaires d'animaux domestiques doivent nettoyer les besoins de leurs animaux sur le quai ou à bord des navires.
- Les clients peuvent transporter leurs animaux soit a) en laissant les animaux dans le véhicule ou b) en réservant d'avance un espace pour leur niche de transport.
- Si vous n'avez pas de niche de transport avec vous ou si vous n'avez pas réservé d'espace pour niche, votre animal doit alors demeurer dans votre véhicule en tout temps sur le navire.
- Notre personnel du navire vous donnera des directives pour vous rendre à la zone de service de niches.
- À partir du début de la traversée, il est interdit aux passagers d'aller voir leurs animaux sur le pont des véhicules. Veuillez donc vous assurer qu'ils aient tout ce dont ils ont besoin pour la traversée dans le véhicule.

